

LA COÉDUCATION À L'ÉCOLE : PERSPECTIVES POUR ACCOMPAGNER LES PARENTS D'ÉLÈVES EN DIFFICULTÉ SCOLAIRE

Samia Issa¹, Fady Salama², Yvette Gharib³

Résumé

Des recherches en éducation soulignent l'importance des relations écoles-parents dans le suivi du parcours scolaire (Poncelet et al., 2019). La guidance parentale propose aux parents des dispositifs permettant de trouver des solutions aux problèmes rencontrés avec leurs enfants. La recherche-action qui suit menée au Liban vise à accompagner les parents ayant des enfants en difficulté scolaire. Les résultats montrent qu'une relation de confiance entre parents et école est un avantage autant pour les parents que pour l'école qui peut proposer aux parents des dispositifs d'accompagnement pour le suivi scolaire de leurs enfants.

Mots-clés : accompagnement ; dispositifs ; guidance parentale, élèves en difficulté, parcours scolaire.

Abstract

Research in education emphasises the importance of school-parent relationships in monitoring children's progress at school (Poncelet et al., 2019). Parental guidance offers parents ways of finding solutions to the problems they encounter with their children. The following action research conducted in Lebanon aims to support parents with children experiencing difficulties at school. The results show that a relationship of trust between parents and the school is an advantage for both the parents and the school, which can offer parents support services to monitor their children's progress at school.

Key words: support; schemes; parental guidance, pupils in difficulty, educational pathway.

Resumen

La investigación en el ámbito de la educación hace hincapié en la importancia de las relaciones entre la escuela y los padres en el seguimiento del progreso de los niños en la escuela (Poncelet et al., 2019). La orientación parental ofrece a los padres formas de encontrar soluciones a los problemas que encuentran con sus hijos. La siguiente investigación-acción realizada en el Líbano tiene como objetivo apoyar a los padres con hijos que experimentan dificultades en la escuela. Los resultados muestran que una relación de confianza entre los padres y la escuela es una ventaja tanto para los padres como para la escuela, que puede ofrecer a los padres servicios de apoyo para supervisar el progreso de sus hijos en la escuela.

Palabras clave: apoyo; planes; orientación parental, alumnos con dificultades, itinerario educativo.

Resumo

A investigação em educação sublinha a importância das relações entre a escola e os pais no acompanhamento do progresso escolar das crianças (Poncelet et al., 2019). A orientação parental oferece aos pais formas de encontrar soluções para os problemas que encontram com os seus filhos. A investigação-ação que se segue, realizada no Líbano, visa apoiar os pais com filhos com dificuldades na escola. Os resultados mostram que uma relação de confiança entre os pais e a escola é uma vantagem tanto para os pais como para a escola, que pode oferecer aos pais serviços de apoio para acompanhar os progressos dos seus filhos na escola.

Palavras-chave: apoio; dispositivos; orientação parental, alunos com dificuldades, percurso escolar.

1 Maître de conférences, Laboratoire de Recherche en Éducation (LRE), Université Saint Joseph de Beyrouth (USJ)

2 Chercheur, Laboratoire de Recherche en Éducation (LRE), Université Saint Joseph de Beyrouth (USJ)

3 Professeure et directrice du Laboratoire de recherche en Éducation (LRE), Université Saint Joseph de Beyrouth, (USJ)

Introduction

Actuellement, les recherches en éducation mettent l'accent sur l'influence des relations écoles-parents sur le parcours scolaire des enfants favorisant leur épanouissement et leur réussite scolaire (Poncelet et al (2019) ; Martin et al (2017)). Nombreuses sont les questions qui se posent pour comprendre la nature de cette relation. En effet, certains parents présentent des difficultés à accompagner leurs enfants dans leurs tâches scolaires, mais aussi se trouvent impuissants devant les défis liés à leur éducation s'ils n'ont pas accès à des informations ou à des ressources appropriées sur le développement de l'enfant et les méthodes d'éducation. D'où, il s'avère nécessaire d'accompagner ce profil de parents. Par ailleurs, certains établissements scolaires ont été conscients de la situation que vivent les parents. Pour cela, ils ont mis en place des plans de formation à leur personnel scolaire afin de trouver les moyens nécessaires de les aider. Ces formations se font pour certains, soit à travers des agences de formation ou bien à travers les bureaux pédagogiques des établissements. D'autres, par contre, font appel à l'enseignement supérieur, qui se veut agent de changement et de développement sociétal répondant à des besoins sociaux. De par ses fonctions de formation des enseignants et de recherche en éducation, l'enseignement supérieur, pilier du système éducatif, a pour fonction de procurer aux enseignants des outils qui les aident dans leur pratique professionnelle et de les inciter à imaginer des solutions innovantes aux problèmes confrontés.

C'est dans ce sens, que certains établissements se sont tournés vers l'enseignement supérieur pour les aider à mettre en place des dispositifs permettant aux parents de suivre leurs enfants en difficulté. D'ailleurs, plus que jamais se pose aujourd'hui la question de l'accompagnement des parents et leur engagement dans la vie scolaire afin de contribuer avec l'école à l'épanouissement de l'enfant. Cependant, avec la pandémie de COVID-19, dans la plupart des pays du monde, les établissements scolaires se sont trouvés obligés d'avoir recours à l'enseignement à distance. Cet enseignement qui nécessite l'utilisation de plateformes et d'outils numériques diversifiés, a posé la question de l'accompagnement des parents à leurs enfants sur le plan pédagogique. Comprendre l'usage des outils numériques, communiquer avec les enseignants, accompagner son enfant pour arriver à utiliser les nouvelles technologies, le guider dans son apprentissage, maintenir la motivation et favoriser la persévérance scolaire, voilà autant de sujets qui préoccupent davantage les parents depuis la période de confinement et d'enseignement à distance. De nombreuses études ont indiqué que les parents, pendant la période de pandémie « ont ressenti des niveaux élevés de stress, d'anxiété et d'épuisement, en particulier les figures maternelles qui ont souvent porté la double charge de poursuivre leur activité professionnelle et de garantir l'organisation et le bon fonctionnement de la famille » (Venard & al., 2022).

Comment inciter alors les parents à participer à l'éducation de leurs enfants et à coopérer avec l'école bien qu'eux-mêmes soient plongés dans de nombreux défis : défi pédagogique, défi numérique, défi psychologique, économique surtout dans un contexte incertain tel le contexte libanais ? Comment l'école peut-elle venir en aide aux parents pour qu'à leur tour, puissent assurer un accompagnement efficace à leurs enfants ? La mise en place de dispositifs d'accompagnement par l'école peut-elle aider les parents à soutenir leurs enfants dans leur

développement cognitif, affectif et social ? Partant de là, nous nous sommes trouvés confrontés à une situation problématique qui nous a poussés à mener une étude pour pouvoir répondre à la question suivante : Quels dispositifs d'accompagnement l'école peut-elle mettre en place pour permettre aux parents de soutenir leurs enfants et les aider à se développer sur le plan cognitif, affectif et social ? En effet, cette question nous a menés à poser une autre question : comment aider les parents et les impliquer dans le suivi scolaire de leurs enfants ?

Afin de répondre à tous ces questionnements, une recherche a été menée dans le but d'explorer le rôle de l'école dans l'accompagnement des parents d'élèves en difficulté scolaire dans un contexte de crise.

1 Contexte sociologique et multiculturel de la recherche

Dans le contexte actuel du pays, le Liban vit une crise multiple et inédite. Une crise sanitaire doublée d'une crise économique et politique aigüe a certes affecté le secteur éducatif. En effet, la crise sanitaire a basculé les écoles de par le monde notamment au Liban, à avoir recours à l'enseignement à distance sans aucune préparation. D'ailleurs, la Banque Mondiale (BM) déclare que le Liban connaît depuis l'automne 2019 une crise économique et financière aigüe qui a entraîné une baisse de 19,2 % du Produit Intérieur Brut (PIB) en 2020 et une paupérisation à grande échelle (Banque mondiale, 2021). C'est dans ce contexte critique que les élèves se sont trouvés comme ayant besoin d'une aide accrue. Les parents de milieux moins favorisés se sont sentis moins capables de leur fournir l'aide nécessaire. Ils se sont trouvés de plus en plus préoccupés par un travail de survie, qu'ils ont abandonné le suivi des études de leurs enfants, plongeant les éducateurs dans une situation problématique. Mais jusqu'à quand peuvent-ils les abandonner ? C'est en partant de ce constat que la collaboration entre les parents et l'école devient une nécessité. En fait, au cours de cette recherche, nous avons essayé de trouver des solutions à une situation problématique vécue par les parents au Liban. C'est pourquoi, des observations de classes ont été dans deux établissements scolaires appartenant à la Congrégation des Frères des Écoles Chrétiennes et situés l'un dans un quartier populaire de la banlieue nord de Beyrouth, l'autre dans la banlieue sud.

Au cours de ces observations, il a été remarqué plusieurs « anomalies » dans le comportement de certains élèves que ce soit au niveau du taux d'agressivité verbale et/ou physique qui a augmenté ou bien, au niveau du comportement de certains élèves qui deviennent agités en classe, tandis que d'autres sont plus résignés et calmes mais en même temps découragés, voire frustrés et débordés par la tâche à exécuter. Tous ces indicateurs relevés poussent à s'interroger sur l'ambiance que vivent les enfants dans leur foyer et le suivi scolaire assuré par les parents. Face à ce contexte problématique, la vision commune des lasalliens des deux établissements, terrain de la recherche, met l'accent sur l'accompagnement personnalisé de chaque élève où les enseignants cherchent à comprendre les besoins individuels des élèves et à les soutenir dans leur développement intellectuel, émotionnel et social. Ce qui explique l'attention offerte par ces établissements au développement holistique de chaque élève qui est au centre de la mission Lasallienne (La Règle des Frères des Écoles Chrétiennes, 1967) qui considère tout acteur dans l'éducation comme un partenaire.

Cependant, la population qui fréquente les deux établissements n'est pas identique. A l'origine, celle de la banlieue nord de la capitale est d'un niveau socio-économique plus modeste. Mais, la crise économique actuelle que subit le Liban, a rendu une grande partie des familles des deux écoles assez vulnérables. De plus, les élèves de ces deux institutions éducatives sont issus de contextes variés tant sur le plan social que sur le plan culturel : il y a des Libanais, des Arméniens, des Iraquiens et des Syriens de niveau social varié qui fréquentent ces écoles. Cette diversité est enrichissante mais comporte en elle beaucoup de défis. En effet, cette dimension interculturelle qui englobe l'aspect culturel et social, s'avère intéressante dans le sens où elle nous pousse à connaître son effet sur le parcours éducatif, psychologique et social des élèves ainsi que sur la place des parents dans l'éducation de leurs enfants. Là encore, il faut mentionner que la fonction parentale ou la conception des rôles parentaux est fortement ancrée dans les cultures. Elles expriment à la fois l'appartenance à une culture et à un milieu originel, de même montrent l'appartenance à des groupes sociaux marqués par leurs coutumes et leurs traditions. Parler de façon uniforme de la conception du rôle des parents constitue dès lors une gageure, qui mériterait de mettre en évidence la diversité de ces réalités sociales et culturelles, l'éventail de leurs normes, leur relativité et surtout leur imbrication. De ce fait, il s'avère intéressant de prendre en mesure cette dimension, pour mener un accompagnement qui tient compte des familles transnationales dont les membres, étant enracinés simultanément dans deux ou plusieurs cultures, et qui doivent s'adapter à des différences culturelles en matière de conduites parentale et éducative.

Il est important aussi de souligner que le confinement et la crise économique ont été responsables de nombreuses malaises au sein des familles. Les principaux facteurs de stress comprennent l'ennui, les pertes financières, l'instabilité professionnelle et la durée prolongée du confinement. De plus, les familles ont dû faire face à des défis inhabituels, comme l'éducation à domicile et la cohabitation 24 heures sur 24 lors de la période de confinement, ce qui a entraîné une perte de repères habituels. Tout cela a parfois entraîné une détérioration du climat émotionnel familial. Dans ces situations, les membres de la famille ont pu éprouver des difficultés à gérer leurs émotions, ce qui a pu favoriser l'apparition ou la réapparition de problèmes psychologiques et même de violence familiale. De plus, au cours des séances d'enseignement en ligne, il a été observé qu'une difficulté d'un autre genre surgit : celle au niveau pédagogique. Les élèves n'arrivent pas à suivre les explications données en mode asynchrone, d'autres ont des difficultés à comprendre les consignes des activités surtout si ces activités sont en français ou en anglais. En fait, selon le registre des familles inscrites dans ces deux établissements, environ la moitié des parents d'élèves sont issus de l'immigration ou bien sont des réfugiés qui ont fui l'Iraq et la Syrie pendant la guerre. Certains parents se trouvent analphabètes, d'autres ont dû interrompre leurs études et par conséquent ignorent le français, tandis que pour certains lire l'arabe est impossible. Même si la plupart des parents de ces élèves observés n'a pas de diplômes ou vit dans un environnement assez modeste, il apparaît pourtant un désir profond d'améliorer leur condition. Nombreux sont les parents qui viennent à l'école chercher de l'aide pour combler ce manque, et font de leur mieux pour suivre les études de leurs enfants même si, pour certains, c'est par le simple fait de les encourager à travailler. D'un autre côté, l'utilisation des plateformes et des outils numériques diversifiés vient aussi compliquer la situation. Les parents se sont trouvés soudainement encore plus démunis face à cette modalité d'enseignement imposée par les circonstances et

se trouvent donc incapables de suivre ou de comprendre toute la démarche pédagogique issue. Ajouter à cela une autre situation problématique : ces deux établissements ont été ravagés par la double explosion du 4 août 2020 qui a dévasté le port de Beyrouth et qui laisse des cicatrices considérables tant sur les structures matérielles des établissements que sur le psychisme des habitants.

C'est dans ce contexte de crises économique et politique que les élèves ont repris le chemin de l'école, poussant le personnel éducatif à demander de l'aide à l'enseignement supérieur afin de le former pour pouvoir aider les parents et cela en mettant à leur disposition des outils qui puissent leur permettre d'aider leurs enfants tout en respectant leur autonomie.

2 Enjeux d'un accompagnement éducatif répondant aux besoins des parents

De nombreux chercheurs se sont penchés sur le concept de l'accompagnement et de la posture de l'accompagnateur qui se caractérise le plus souvent par des pratiques d'aide ou de soutien assurées aux accompagnés (Paul, 2006 ; Raucent, Verzat et Villeneuve, 2010 ; Annot, 2014 ; De Ketele, 2014 ; Jorro, De Ketele et Merhan, 2017 ; Rached et Gharib, 2020). En fait, la posture d'accompagnateur exprime la « manière d'être » et la « manière d'interagir » de toute personne en contact avec l'élève ou ses parents. Cette manière se révèle surtout dans la capacité de l'accompagnateur à aider l'accompagné à prendre conscience de sa situation, à dépasser sa peur et à promouvoir ses compétences cognitives et émotionnelles surtout en période de l'enseignement à distance.

Dans une recherche menée sur la situation actuelle de l'enseignement à distance et les défis du confinement imposés aux parents d'élèves, Conus (2019) trouve que pour mieux accompagner les parents en cas de nouvelle situation d'enseignement à distance, il serait nécessaire de leur donner de nouvelles ressources pour le rôle qui est le leur c'est celui d'offrir un cadre d'apprentissage sécurisé à leur enfant. Évidemment, il est important que les écoles tentent de comprendre le mieux possible les situations et les besoins personnels des parents afin de leur fournir les ressources les plus adaptées. Comme l'indique Paul (2012) « toutes les formes d'accompagnement se placent aujourd'hui sous une seule et même bannière : viser l'autonomisation de la personne » (p.42). Le cœur de l'accompagnement c'est le soutien à l'autonomie de la personne. Par extension, il s'agit moins de le « rendre autonome » que de solliciter son autonomie (Paul, 2012). Car le sens de l'accompagnement n'est pas de corriger les erreurs ou les défaillances, mais de soutenir les capacités des personnes avec leurs fragilités et leurs dépendances. Ainsi, l'accompagnement dans son identité n'est pas extérieur à la personne mais une proposition de soutien à la personne dans son intégrité avec ses fragilités et ses vulnérabilités. En effet, dans des périodes de crise, l'accompagnement revêt un autre sens, celui du cheminement « avec », mais aussi « vers ». Cet accompagnement n'a pas alors pour objectif la résolution des problèmes que peuvent vivre les personnes, mais le soutien de ces personnes dans la traversée de leurs problèmes. En ce sens, le cœur de l'accompagnement dans les périodes de crise se résume dans cette relation de soutien que peut fournir quelqu'un à un autre dans son cheminement vers son projet de se réaliser.

Par ailleurs, les collaborations éducatives entre parents et enseignants font l'objet depuis plusieurs années de recherches en psychologie, sociologie et sciences de l'éducation. Elles

analysent les perceptions réciproques, les actions, les interactions ou les types de communication mis en œuvre et les obstacles qu'elles rencontrent (Montandon et Perrenoud, 1987 ; Thin, 1998 ; Meirieu, 2000; Kherroubi, 2008). Certaines recherches se centrent particulièrement sur les caractéristiques des familles et des processus mis en jeu dans leur rapport à l'école, aux enseignants et à la scolarité de leur enfant (Deslandes et Bertrand, 2004 ; Bergonnier-Dupuy, 2005 ; Bardouet et al., 2010 ; Poncelet et Francis, 2010). D'autres explorent essentiellement les postures et les pratiques enseignantes dans la collaboration avec les familles (Careil, 1995 ; Maulini, 2000 ; Larivée, 2008 ; Guigue, 2010). En effet, la relation entre les parents et l'école n'a pas cessé d'évoluer et de se transformer dans le monde éducatif. C'est pourquoi, la notion de la coéducation, entre enseignants et parents d'élèves, pose ainsi la question de la légitimité du statut, de la fonction, du cadre et du fonctionnement institutionnel. Ainsi, la nécessité d'un travail de toute l'équipe éducative et, « d'une formation d'abord axée sur l'approche des enseignants et des parents, serait à privilégier afin que les uns comme les autres abandonnent leur conception traditionnelle de leur implication et que, mutuellement, ils développent une culture commune » (Dumoulin et al., 2013).

En plus, le dialogue entre les parents et l'école, reste un outil incontournable de la coéducation. Dès les premiers liens, les parents ont besoin d'être dans une relation de confiance avec l'école, en se sentant écoutés, reconnus dans leurs attentes, et en s'assurant que leur enfant est en sécurité dans son milieu scolaire permettant d'aborder par la suite les pratiques éducatives à l'école et à la maison. Bref, la coéducation va plus loin que le partenariat ; il y a engagement sur des valeurs partagées, sur des objectifs communs et sur une finalité d'ordre politique (Corond, 2012).

3 Le déroulement des séances d'accompagnement

Ayant conscience de leur mission en tant qu'éducateurs et le rôle à jouer auprès des parents et des élèves dans les moments de crise ou dans le besoin, les deux établissements ont fait appel aux enseignants du supérieur afin de former une équipe pluridisciplinaire dans chacun des établissements, qui prendra en charge la mise en place des séances d'accompagnement auprès des parents. Cette relation d'entraide entre l'enseignement supérieur et les établissements scolaires est fondamentale puisqu'elle aide à favoriser le partage des ressources, des connaissances et des compétences, constituant un repère pour le personnel scolaire et contribuant ainsi à l'amélioration globale du système éducatif. Ainsi, l'intervention des enseignants du supérieur s'est déroulée en deux temps. Au début, ils ont formé un groupe d'enseignants pluridisciplinaires dans le but d'entamer plusieurs rencontres avec les parents retenus pour la recherche (cf. 4.1), dans un second temps, ils sont retournés auprès de la même équipe pour répondre à leurs besoins et assurer un suivi. Les thèmes des rencontres ont pris en considération différents sujets tels que la gestion de stress, la communication, l'enseignement à distance, la nouvelle modalité d'enseignement et l'explication de la plateforme utilisée pour suivre les cours en ligne,. Suite à ces rencontres, la direction a mené une enquête auprès des parents en vue de décider des choix des thématiques qui les ont intéressées. Dans le tableau ci-dessous (tableau 1 : Les thèmes des séances d'accompagnement de chaque établissement), nous présentons les thèmes qui ont été choisis dans les deux établissements et ensuite déclinés en activités d'accompagnement :

Tableau 1 : Les thèmes des séances d'accompagnement de chaque établissement

Établissement 1	Établissement 2
<ul style="list-style-type: none"> a. La gestion de stress b. Prendre soin de soi-même pour prendre soin de la famille c. Le développement personnel d. La pédagogie positive e. La communication f. Les besoins des enfants à l'âge préadolescent et adolescent 	<ul style="list-style-type: none"> a. La gestion de stress b. L'estime de soi et l'image de soi c. Prendre soin de soi-même pour prendre soin de la famille d. L'intelligence émotionnelle e. La communication f. Les besoins des enfants à l'âge préadolescent et adolescent

En effet, les responsables pédagogiques et le bureau social des deux établissements ont recensé les parents qui trouvent une difficulté à accompagner leurs enfants ou qui vivent une situation économique fragile. Suite à une rencontre avec ces parents, les responsables ont réparti les thèmes de formation sur des rencontres à intervalle fixe, tous les 14 jours, sur une période de trois mois. Chaque établissement a géré les séances, en prenant en considération la disponibilité des parents. Ainsi, l'établissement (1) a mené la plupart des rencontres en ligne via la plateforme Microsoft Teams pour éviter aux parents les déplacements. Tandis que l'établissement (2) a préféré que les rencontres soient en présentiel. Naturellement, chaque approche a ses avantages et ses contraintes bien que notre recherche ne vise aucunement à comparer les deux approches.

Ainsi, les séances d'accompagnement ont été conçues en prenant en compte les facilités des parents à se déplacer et à être présents à l'école. Ces séances sont basées sur les principes du socioconstructivisme interactif, comme avancés par Vygotsky (1978). Selon cette approche, l'apprentissage est favorisé par les interactions sociales entre les individus. Même s'il se trouve qu'il y ait des séances en ligne, les participants étaient encouragés à collaborer, échanger des idées et à résoudre les problèmes ensemble. Vu que l'accompagnement des parents est en lien avec le milieu social, le problème avec les adolescents et les problèmes issus de l'enseignement en ligne, les échanges se déroulaient afin de trouver ensemble de solutions et d'accéder à de nouvelles perspectives. Ainsi, à travers cette technique d'interaction entre les formateurs et les formés, se trouve le passage d'une logique de transmission à une logique de réception qui consiste à répondre à l'hétérogénéité des besoins des parents. Comme le signale Fraysse (2020), les « interactions interviennent autant dans la construction des connaissances que dans la mise à l'épreuve de leur viabilité, condition de construction et de validation ». L'orientation et l'accompagnement permettent alors aux parents d'élèves de construire de nouvelles connaissances tout en inscrivant les anciennes en interaction avec les éléments du milieu dans lequel ils se trouvent.

En effet, les séances d'accompagnement des parents ont été animée par les enseignants de différentes disciplines qui ont suivi des formations avec l'enseignement supérieur, selon les

différents thèmes retenus. Par contre certaines rencontres ont demandé la présence directe d'intervenants de spécialité du supérieur, surtout les séances traitant du développement personnel et de la discipline positive. L'un des obstacles rencontrés fut que quelques séances se sont déroulées durant le mois du Ramadan. Au début cela a affecté le nombre des parents participant aux rencontres, mais graduellement la participation est devenue importante pour atteindre une moyenne de 15 parents par rencontre. Il est à noter que la majorité des participants étaient des mères de famille, pour la moitié des femmes au foyer, vu que les séances se déroulaient dans la matinée et les pères étaient au travail. Ce qui a été remarqué, c'est qu'au cours de ces séances les échanges étaient riches et les partages personnels et profonds. Chacun des parents exposait son problème à sa manière et trouvait dans l'autre une réflexion de la situation qu'il vit avec ses enfants. Il était évident que les parents participants à ces séances avaient besoin d'un espace de défoulement. Ainsi, les séances se sont déroulées dans une atmosphère sérieuse, bienveillante et empathique.

4 La méthodologie de la recherche

La présente recherche se place dans le socioconstructivisme interactif (SCI) tel énoncé par Jonnaert & Vander Borgh, en 1999. Ce modèle s'avère être le plus adapté aux réalités scolaires car il possède trois dimensions :

- La dimension constructiviste qui positionne les parents en situation de constructeurs de leur savoir (connaissances), de leur savoir-être et de leur savoir-faire.
- La dimension interactive qui permet aux parents de confronter leurs anciennes connaissances à d'autres méthodes apprises directement de l'école, des formateurs et indirectement de leurs enfants scolarisés.
- La dimension sociale qui définit les échanges durant les rencontres d'accompagnement qu'effectuent les parents entre eux d'une part et avec les animateurs d'autre part.

Cette recherche adopte une démarche mixte qui s'appuie sur les méthodes qualitative et quantitative, reposant sur différents outils pour la collecte des données.

Ainsi, pour pouvoir répondre à notre question portant sur le rôle de l'école dans l'accompagnement des parents d'élèves en difficulté, nous avons suivi les étapes suivantes :

- Identifier les parents à besoins d'accompagnement
- Concevoir et mettre en place des séances d'accompagnement
- Conscientiser les parents de leur rôle d'éducateurs partenaires à l'école
- Recueillir le point de vue des parents suite aux séances d'accompagnement

Par la suite, et avant d'avancer les résultats de l'étude, nous présentons la population de l'étude et les outils de collecte de données.

4.1 Population de l'étude

La population cible est constituée par les familles d'élèves qui fréquentent les deux établissements appartenant au même réseau des écoles lasalliennes et qui habitent les banlieues de Beyrouth : banlieue nord et banlieue sud. Même si la population se trouve dans

deux milieux différents, cela n'a pas affecté notre recherche ni les résultats puisque d'une part, notre recherche ne tente pas d'être dans le comparatif et d'autre part, l'échantillonnage a été effectué par une stratégie non-probabiliste, par quotas basé sur des critères déterminés. Les critères spécifiques pour sélectionner les parents dans l'échantillon ont été fixés à l'avance. Ces critères sont basés sur des variables telles que l'âge de l'enfant, le niveau social, le niveau au niveau académique et/ou comportemental. Ces familles sont multinationales : des libanais, des arméniens, des réfugiés syriens et irakiens. La sélection des parents a pris en considération différents critères de choix : le premier critère de choix porte sur les parents, qui ont des enfants au cycle primaire, (CM1, CM2) et/ou au cycle complémentaire (6ème, 5ème, 4ème et Brevet). Le choix de ces deux cycles a été fait, car la catégorie d'âge à laquelle appartiennent ces élèves, les place dans la période d'adolescence et de préadolescence : âge critique où les enfants subissent différentes transformations, tant sur le plan physiologique que comportemental. Les enfants de cette catégorie d'âge, qui ont entre 9 et 16 ans présentent souvent aux parents, de nombreux défis à surmonter, tant au niveau relationnel que comportemental. Le second critère concerne le niveau académique des enfants. Ainsi, la sélection des parents s'est faite en ayant recours aux bulletins de notes des élèves ayant une moyenne inférieure à 11/20 durant les trois dernières années scolaires. Ce critère est retenu vu le passage d'un cycle à un autre et la difficulté progressive que présentent la progression dans les cycles. De plus, le nombre d'années est significatif puisque les deux dernières années scolaires ont été marquées par les crises, économique et politique du pays et n'ont pas été des années scolaires ordinaires : les élèves étaient à la maison et les évaluations s'effectuaient en ligne, ce qui faussait des fois les résultats, car les élèves étaient aidés par des adultes.

Pour le troisième critère de choix de la population d'étude, les élèves retenus ont été identifiés par le bureau psychosocial de chaque établissement, comme élèves en difficulté, qui viennent d'un milieu familial instable, qui est affecté par des problèmes d'agressivité, (verbal et/ou physique), ou bien ce sont des enfants qui vivent une séparation de parents ou un divorce, d'autres dont le père est en prison ou absent, en dehors du pays. Finalement, ont été retenues aussi, selon les enquêtes du bureau psychosocial, les familles qui sont encore en situation de choc, qui a débuté suite à la double explosion du port de Beyrouth du 4 août 2020 et, qui continue à les affecter psychologiquement et économiquement.

Pour mieux soutenir les conclusions, les interprétations des résultats ont été renforcées par la triangulation des sources de données et la triangulation des méthodes de collecte : « parce que chaque méthode révèle des aspects différents de la réalité empirique, plusieurs méthodes d'observation doivent être employées » (Denzin 1978, p. 28). C'est ainsi que l'étude s'est dirigée vers les parents sélectionnés pour l'étude par le département psycho-social des deux établissements et la direction représentée par les chefs d'établissements et les directeurs de cycles et cela en variant les méthodes : soit en leur administrant un questionnaire, soit en menant des entretiens semi-directifs en plus de l'observation du terrain et des séances d'accompagnement.

4.2 Les outils de collecte des données

Comme nous l'avons déjà présenté dans la partie précédente, nous avons eu recours à des outils quantitatif et qualitatif pour la collecte des données. Dans le tableau ci-dessous (tableau 2 : Les outils de la recherche et leurs objectifs), nous présentons les différents outils et leurs

objectifs.

Tableau 2 : Les outils de la recherche et leurs objectifs

Outils	Objectif	Population ciblée
Entretien semi-directif	Identifier les parents à besoins d'accompagnement	Assistants sociales et Psychologues scolaires
Grille d'observation	Observer l'implication des parents dans la démarche d'accompagnement	Parents
Questionnaire	Recueillir le point de vue des parents suite aux séances d'accompagnement.	Parents
Entretien	Consolider le partenariat entre les parents et l'école	chefs d'établissements et les directeurs de cycles.

En effet, le questionnaire, premier outil de collecte de données, est structuré en trois parties : la première partie comprend les questions concernant les informations personnelles (âge, niveau d'éducation obtenu, occupation, langues pratiquées et niveau de classe des enfants). La deuxième partie est constituée de deux questions ouvertes relatives aux contenus des séances d'accompagnement. La troisième partie renferme six questions selon l'échelle de Likert qui sont relatives aux pratiques acquises à la suite des rencontres, d'autres qui vérifient la relation des parents à l'école et l'évolution de celle-ci à partir des séances d'accompagnement. Ensuite, deux questions ouvertes, appartenant à cette même partie, ont pour but d'analyser les représentations des parents envers l'action menée par l'école. Ainsi, le questionnaire s'achève sur un espace où les parents expriment librement leurs idées.

D'un autre côté, les entretiens sont menés auprès du personnel scolaire et ont été enregistrés après avoir obtenu le consentement des différents enquêtés, afin de privilégier la dynamique des échanges et de faciliter l'analyse des données. Étant conscient de la complexité du sujet de l'accompagnement des parents dans des établissements où la majorité des familles sont d'un niveau social modeste et, en raison des situations auxquelles les parents sont confrontés, les entretiens ont été effectués avec beaucoup de précaution, rassurant les enquêtés de la confidentialité des informations recueillies. Par ailleurs l'entretien comporte quatre sections : la première section est une présentation des informations personnelles : formation, année d'expériences, responsabilité au sein de l'établissement. La seconde section examine le contexte de la recherche : la situation sociale des familles, le niveau éducatif des parents et les défis entrevus par les familles et l'école. La troisième section vérifie le concept de l'accompagnement, en particulier l'accompagnement psycho-social et pédagogique des parents. Et enfin, la dernière section analyse les séances d'accompagnement qui ont eu lieu, à savoir, les thématiques abordées, la planification des rencontres et les recommandations pour les années à venir.

Pour ce qui est de la grille d'observation des séances, elle a pour objectif d'observer l'implication des parents dans la démarche d'accompagnement et d'évaluer leur degré d'engagement. Ainsi, selon une échelle de Likert allant de « extrêmement intéressé » à « pas du tout intéressé », nous avons pu récupérer les résultats déclinés en statistiques et présentés sous forme de diagrammes en secteurs ou diagrammes en camembert.

4. 3. Présentation et analyse des résultats de l'étude

Étant donné que la recherche se base sur une démarche mixte pour la collecte des données, l'analyse des informations s'est organisée autour de l'intégration de ces données. Pour opérer correctement une telle intégration, les résultats quantitatifs et qualitatifs sont analysés de manière complémentaire. Comme le dit De Ketele (2016) « les approches dites qualitatives et quantitatives s'entremêlent, se complètent et s'allient pour remplir la fonction première de toute entreprise scientifique : produire de l'intelligibilité ». En effet, la technique d'analyse des données que nous avons utilisée est répartie en trois volets : le premier volet est relatif aux données quantitatives collectées à travers les questionnaires distribués aux parents, le second volet correspond à la grille d'observation des séances d'accompagnement et déclinée en résultats quantitatifs et finalement le dernier volet comprend les données qualitatives collectées auprès du personnel scolaire et de la direction des établissements.

En effet, la présentation de l'analyse du questionnaire est effectuée en soulignant 3 axes centraux : (1) Les informations concernant les parents : leur sexe, leur niveau d'éducation, leur occupation et le cycle scolaire de leurs enfants, (2) Les effets des séances d'accompagnement sur les parents et (3) les réponses des parents aux deux questions essentielles : les nouvelles connaissances et les pratiques modifiées conséquemment aux rencontres. Le questionnaire était administré dans deux établissements scolaires appartenant au même réseau lasallien. Le pourcentage de participation des parents aux rencontres d'accompagnement était plus ou moins élevé : de 50 parents recensés (22 de la banlieue sud de Beyrouth et 28 de la banlieue nord), 40 ont répondu présents soit un taux de 80% de participation.

Ce qui a été relevé c'est que la plupart des parents qui ont suivi les séances d'accompagnement sont des mères, dont la moitié, 50% ont plus de 40 ans et 40% ont entre 35 et 39 ans (Figure 1) : un indicateur révélateur dans l'étude et qui est considéré important. En effet, longtemps considérée comme la principale prérogative des mères, l'éducation des enfants est désormais reconnue comme relevant de la responsabilité des deux parents, le « volontarisme des pères », leur revendication pour tenir leur place auprès de l'enfant sont les prémisses d'un nouveau partage des rôles parentaux dans les jeunes générations adultes (Castelain-Meunier, 2002). Cependant, dans ce contexte social modeste, exposé à la crise sanitaire et à la crise économique au Liban, l'étude a montré que ce sont les mères qui assurent le suivi éducatif des enfants, puisque les pères sont occupés par leur travail ou absents. Un autre indicateur évocateur et qui nécessite une analyse, c'est que 50% des mamans sont des femmes au foyer, 30% travaillent à mi-temps et uniquement 15% sont des femmes actives. (Figure 1).

Ceci en effet, est dû à ce que les mères de ces enfants en difficulté, ne possèdent pas de diplômes qui leur permettent d'exercer un travail, ou bien sont des réfugiées dont l'accès au marché du travail au Liban est limité. En fait, le niveau éducatif des mères et, comme montré par la figure 1, est réparti en 50% des mères qui ont le brevet, 20% le bac libanais 15% (pour les mères libanaises et arméniennes) un diplôme technique supérieur et uniquement 15% sont détentrices d'une licence. (figure 1 : Description de l'échantillon retenu)

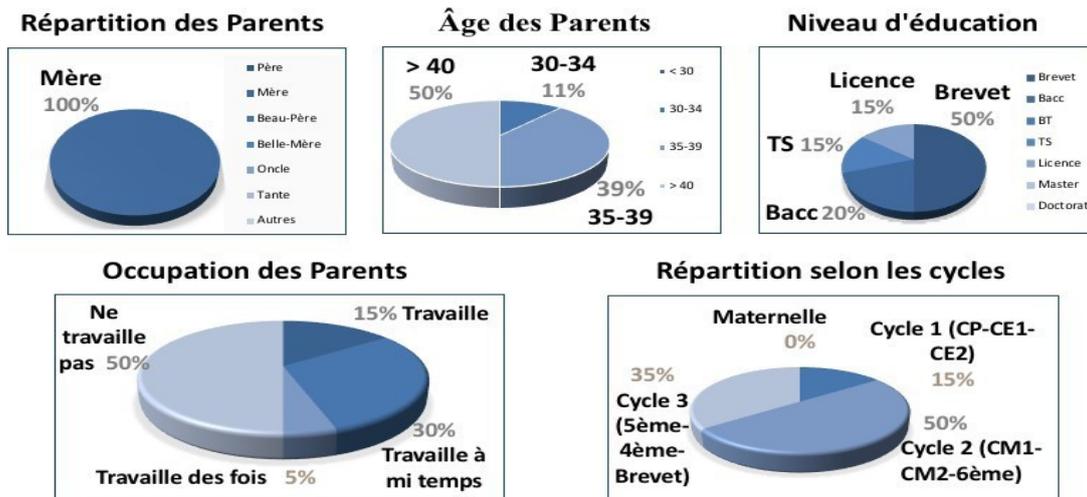


Figure 1 : Description de l'échantillon retenu

En effet, il est important de prendre en considération cette information : le niveau d'éducation des mères peut avoir un effet sur l'accompagnement des enfants. La capacité des mères à aider leurs enfants dans leurs études dans les cycles retenus pour l'étude, s'avère importante vu la complexité des tâches et des devoirs donnés et la diversification dans les matières enseignées. Bien que, comme le rappelle souvent Meirieu (2008), « toute personne [soit] éducable », il est évident que l'environnement familial affecte de près, le niveau éducatif de l'enfant. Ainsi, des recherches montrent que lorsque les parents participent à l'éducation de leurs enfants, ces derniers sont plus engagés dans leur travail scolaire, restent plus longtemps à l'école et obtiennent de meilleurs résultats d'apprentissage.

Pour ce qui est du deuxième axe du questionnaire qui concerne les séances d'accompagnement des parents, les résultats obtenus (figure 2 : Effets des séances d'accompagnement sur les parents) ont révélé une importance de l'accompagnement des parents par l'école, surtout sur les niveaux personnel et relationnel avec leurs enfants.

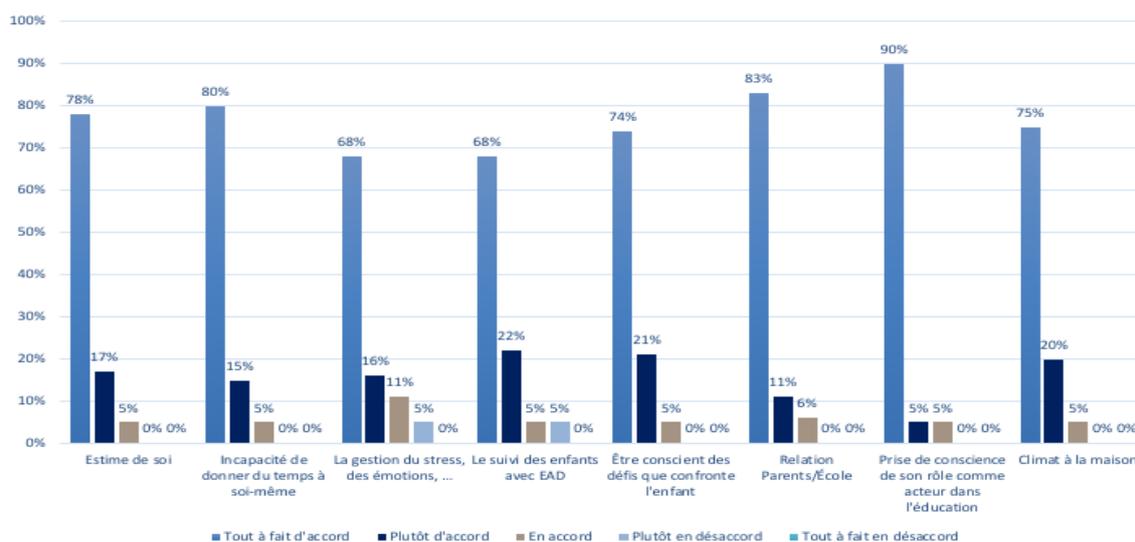


Figure 2 : Effets des séances d'accompagnement sur les parents

En moyenne, 75% des résultats prouvent que les rencontres de formation et d'accompagnement ont eu un impact positif sur les parents qui s'est répercuté par la suite sur le climat de la maison. Les séances qui avaient pour thèmes : développement personnel, gestion de stress, et pédagogie positive, ont présenté aux parents des méthodes à suivre et à appliquer. Ainsi, on constate en premier lieu une prise de conscience par les parents de leurs rôles comme acteurs actifs confirmée par 90% des parents comme étant un avantage de ces rencontres. D'autre part, il est à relever le constat selon lequel 83% des parents affirment que ces rencontres affectent leur relation avec l'école. Il est essentiel de souligner l'importance pour tous les parents de s'engager dans une relation de confiance et de collaboration avec l'établissement scolaire, dans l'intérêt de la réussite scolaire de leur enfant.

En effet, ces parents reconnaissent les compétences des enseignants et l'effort que fait l'école pour les aider à éduquer mutuellement l'enfant. Ce rapport-là est en fait traduit par la réponse des parents à la question 2 de la section IV du questionnaire qui porte sur l'engagement et la participation aux activités lancées par l'école (figure 3 : Engagement dans les activités parascolaires).



Figure 3 : Engagement dans les activités parascolaires

Comme le montre la figure 3, 78% des parents se montrent prêts à participer à toutes activités parascolaires et montrent par la suite leur engagement. L'effet positif de ces séances, est d'avoir montré aux parents qu'ils sont partenaires dans l'éducation et leur implication est souhaitable et acceptée pour pouvoir être à proximité de leurs enfants et être en relation directe avec les responsables scolaires et les autres parents.

Par ailleurs, au niveau psychologique et personnel, 80% des parents (cf. figure 2) ont mentionné l'effet bénéfique des séances de formation et d'accompagnement sur l'estime de soi et l'importance de donner du temps à soi-même. En effet l'estime de soi constitue le « résultant d'un double processus d'apprentissage social et de personnalisation ; elle relève d'insertions spécifiques relatives à soi (personnalisation) dans les rapports à autrui (apprentissage social) » (Issa, 2017, p.364). Cette estime de soi constitue, alors, l'un des indicateurs principaux du bien-être de l'individu, et influencera son ajustement comportemental, émotionnel et social selon Bandura.

De plus, ces séances ont fourni aux parents un lieu de défoulement et de partage qui les a aidés au niveau personnel. En effet, les résultats obtenus montrent que l'école a réussi à établir un environnement confortable, apaisant et sécurisant pour les parents, tout en leur offrant le soutien nécessaire. Il apparaît ainsi que les parents ont réalisé combien l'école est

soucieuse de leur condition, car selon les accompagnateurs, le souci n'est pas uniquement de rendre l'enfant à l'aise dans son éducation, mais aussi de rendre les parents tranquilles et sereins.

Restent la gestion du stress et le suivi des enfants dans l'enseignement à distance, qui a eu un effet plus ou moins relatif où 68% des parents ont pu en profiter. Cela est compréhensible vu le niveau éducatif des parents face à l'apprentissage de l'utilisation de nouvelles méthodologies de travail afin qu'ils puissent aider leurs enfants dans cet environnement virtuel. Pour ce qui est de la gestion du stress, la situation critique du pays et la crise économique pèsent sur les parents en les mettant sous pression continue. Cette crise économique par laquelle passe le pays a exacerbé le niveau de stress des parents et rendu leur réalité quotidienne semée d'embûches pour qu'ils puissent arriver à concilier vie familiale, activité professionnelle et prise en charge quotidienne de l'enfant en difficulté scolaire. Si 68% d'entre eux arrivent à gérer cette pression, nous considérons cela très positif, car cette gestion du stress va influencer le climat de la maison et la relation avec le partenaire et les enfants.

D'un autre côté, en étudiant l'effet des séances sur la relation entre les connaissances et les pratiques acquises grâce aux activités d'accompagnement, il est à constater une certaine prise de conscience des parents de leur propre dynamisme et de leurs propres besoins. A partir de cela surgit aussi une prise de conscience de l'importance de leur rôle dans la création de relation saine avec leurs enfants afin de les mieux aider à se développer. De plus, les résultats du questionnaire ont montré que le soutien des parents de la part de l'école, qui se passe dans un cadre propice aux échanges entre individus confrontés à des situations similaires, constitue une approche constructive favorisant la résolution des problèmes rencontrés. De là, nous rejoignons le concept de Vygotsky (1978) qui concerne la « Zone proximale de développement » et qui montre que la différence, entre ce que la personne peut apprendre seule et ce qu'elle serait à mesure de réaliser avec la médiation d'autrui, est constructive. Cependant, dans plusieurs réponses au questionnaire adressé aux parents, ainsi que dans les réponses des responsables scolaires durant les entretiens (Tableau 3), il est constaté que la communication entre les parents et les enseignants et l'écoute active constituent la clé pour favoriser les apprentissages et l'épanouissement de l'enfant. D'ailleurs, l'école ne se contente pas uniquement d'une qualité d'accueil mais va aussi plus loin, en offrant des formations aux parents : formation pédagogique et formation technologique. Il est à noter que des séances d'orientation scolaire et des réunions de guidance parentale au niveau psychologique et technologique ont été mises en place pour faire apprendre aux parents comment aider, de la meilleure manière, leurs enfants. Toutefois, il ne faut pas négliger l'importance de l'aide scolaire, alimentaire et financière dont se charge l'école pour diminuer la souffrance des parents en particulier durant cette période de crise économique par laquelle passe le Liban.

En plus, l'analyse des résultats des entretiens et de la grille d'observation réalisés suite aux séances d'accompagnement, a montré que pour réussir l'accompagnement, il est essentiel, tout d'abord, de comprendre les parents et leurs enfants de façon holistique. Concrètement, il s'agit de considérer les différentes sphères du développement de l'élève : affective, cognitive, physique et sociale. Une compréhension de l'enfant dans sa globalité permet d'être attentif à l'ensemble de ses besoins.

Après avoir relevé les résultats les plus saillants du questionnaire, nous passons à

présenter ceux des entretiens. En effet, les entretiens ont pu mettre en évidence trois catégories ou thèmes (unités significatives) concernant les parents : (1) les défis que rencontrent les parents, (2) l'accompagnement des parents et (3) la coéducation. Le tableau ci-dessous (tableau 3 : Tableau représentant les résultats des différentes grilles d'entretien) représente les différentes catégories des grilles d'entretien avec un relevé de quelques verbatim.

Tableau 3 : Tableau représentant les résultats des différentes grilles d'entretien

Grille	Catégorie	Sous-catégorie	Verbatim
Grille 1	Les défis que rencontrent les parents	Défi économique	Nourrir les enfants, chômage, qualité de vie qui se dégrade vu le taux de change de la monnaie libanaise, payer la scolarité
		Défi pédagogique	Je n'ai pas terminé mes études et je suis obligée de trouver des moyens pour assurer un suivi aux enfants Je travaille toute la journée, je ne trouve pas le temps de les aider J'ai une difficulté à manipuler les plate-formes Je ne comprends pas le français
		Défi relationnel	Absence de communication, burnout, mauvaise tension à la maison, mes enfants refusent de me parler, il y a toujours une ambiance de stress
		Défi sanitaire	La crise du coronavirus, le prix des médicaments, les règles dues à la distanciation sociale
Grille 2	L'Accompagnement des parents	Accompagnement psycho-social	Nous fournissons un accompagnement aux parents, nous sommes toujours à l'écoute de leurs besoins ; nous leur assurons un climat de confiance, bureau d'écoute, Orientation vers les ressources communautaires; assurer des aides financières
		Accompagnement pédagogique	offrir des conseils sur la gérance du temps; Aider les parents dans l'utilisation des outils numériques; formation des parents
Grille 3	La Coéducation	Relation parents-enfants	Le niveau de tension dans la relation commence à augmenter de jour en jour ; Il y a plus de démission de la part des parents parce qu'ils n'arrivent pas à comprendre leurs enfants à cet âge, taux d'agressivité qui monte
		Relation parents-école	Coordination avec toutes les personnes concernées dans l'éducation ; engagement dans les activités, partenariat

		Accompagnement parents-école	Mettre en place des sessions de formation, ouvrir les portes de l'école aux parents avec un bureau d'écoute ; les parents ne comprennent pas ce qui arrive aux enfants et demandent de l'aide de la part des personnes spécialisées.
--	--	------------------------------	--

En analysant les *verbatim* recueillis et classés dans différentes catégories et sous-catégories, divers défis sont trouvés et auxquels les parents font face. Ces résultats soulignent également le rôle crucial des responsables scolaires pour aider les parents à surmonter ces difficultés. En effet, les résultats mettent en évidence l'impact des crises, qu'elles soient sanitaire, économique ou politique, sur la relation entre les parents et leurs enfants.

Pour ce qui est de la crise sanitaire au Liban, bien que le confinement ait été mis en place pour protéger les enfants et leurs familles du virus, il s'est avéré qu'il a eu des conséquences néfastes sur plusieurs aspects, incluant les relations familiales, l'économie et la santé. L'absence d'éducation en présentiel, la perturbation des routines quotidiennes, la perte de liens sociaux avec les pairs et les tensions liées à la promiscuité ont été les principaux facteurs de stress pour les parents. Ce stress, qui a duré, a été largement évoqué par les parents lors des rencontres d'accompagnement et également par les responsables scolaires pendant les entretiens : il a eu un impact significatif sur les familles.

De plus, la situation économique difficile par laquelle passe le pays et le niveau de paupérisation qui en a résulté, ont ajouté une anxiété considérable pour les parents, qui ont craint le chômage et les difficultés à subvenir aux besoins de leurs enfants. Par conséquent, les enfants à l'école ont présenté des symptômes plus fréquents tels que l'agressivité, l'irritabilité, le déficit d'attention, la fatigue, les troubles du sommeil et une diminution de l'appétit. Ces troubles anxio-dépressifs ont nécessité un suivi psychologique, personnel et *social de la part des responsables scolaires*.

4.4 Rôle de l'école auprès des parents en temps de crise

La nécessité de développer et de renforcer des relations solides entre les parents et l'école est devenue un enjeu de plus en plus important de nos jours. Ces liens entre les deux parties est devenue essentielle pour l'éducation moderne avec pour objectif le bien-être et l'épanouissement de chaque élève dans son parcours scolaire. En effet, cette relation a appris, aux parents et à l'école, à se connaître et à tisser des liens, évoluant en fonction du contexte social et culturel de chaque époque qui favorisent leur collaboration. L'étude a montré que le comportement des parents avec leurs enfants s'en trouve modifié avec, pour effet direct, un apaisement des relations intrafamiliales. Ainsi les conflits ont baissé puisque les parents sont arrivés à comprendre les besoins de leurs enfants et les enfants à partager leurs soucis avec leurs parents. D'un autre côté, les expressions émotionnelles négatives telles que la colère, la frustration ou le ressentiment ont diminué poussant les membres de la même famille à exprimer leurs émotions de manière plus calme et respectueuse. Au-delà de cet effet quasi immédiat, l'accompagnement des parents a permis notamment de travailler sur les techniques de communication non violente, de mettre en place des échanges constructifs, de retrouver confiance et légitimité dans le rôle des parents auprès de leurs enfants, d'avoir une

grande estime de soi, d'apprendre à se positionner et à fixer des limites ainsi que d'améliorer la compréhension de leur enfant et de favoriser l'autonomie. D'ailleurs, le confinement et la crise politique et économique que subit le Liban ont été causes de plusieurs malaises. Les principaux facteurs de stress pour les parents fréquentant ces établissements, sont l'insécurité due à la situation au Liban, les pertes économiques, l'instabilité professionnelle ou la durée du confinement. De plus, ces familles ont affronté des défis inédits, tels que l'école à la maison avec l'enseignement à distance et la cohabitation 24 heures/24 dans un contexte de perte des repères habituels pour les enfants. Ces différents facteurs ont parfois contribué à une détérioration du climat émotionnel familial. Dans ces circonstances, les membres d'une même famille se sont trouvés face à des difficultés à gérer leurs émotions, ce qui a pu favoriser l'émergence ou la rechute de troubles psychiques mais aussi de conflits avec les jeunes et de violence familiale. En effet, des recherches récentes portant sur les conséquences du confinement ont révélé une augmentation des cas de violences au sein des familles et des abus envers les enfants pendant la pandémie. En tant qu'établissement scolaire, il est primordial alors d'adopter une approche compatissante envers les enfants et leurs parents et d'afficher une écoute bienveillante. Cette dernière consiste à accorder une attention attentive à l'autre sans émettre de jugements ni chercher à tout prix à découvrir la vérité.

De plus, comme l'accompagnement psychosocial est une intervention qui s'inscrit dans une trajectoire temporelle, il est essentiel que l'intervenant soit disponible afin d'assurer le suivi auprès de l'enfant et de sa famille. En fait, avant de commencer un accompagnement psychosocial en milieu scolaire, les personnes impliquées et la direction de l'école sont encouragées à adopter une approche spécifique. Cela implique alors une posture d'accompagnement basée sur la flexibilité et l'empathie, mais aussi une posture exécutante centrée sur les tâches. Pour ce faire, il est essentiel que tout le personnel scolaire bénéficie d'une formation préalable, et qu'ils aient une bonne compréhension des réalités psychosociales et socioéconomiques des familles qui fréquentent leur établissement. Dans cette perspective, il est essentiel alors d'organiser une formation du personnel enseignant et professionnel afin de les sensibiliser à l'importance de la posture à adopter pour qu'il puisse fournir un soutien psychosocial adéquat. Cette formation devrait permettre aux participants de mieux comprendre les réalités du milieu, du quartier et de la culture des parents, ainsi que les besoins spécifiques de chaque enfant, afin de pouvoir apporter une assistance appropriée aux familles concernées. En plus, la réalisation et la réussite d'un accompagnement psychosocial dépendent de l'engagement institutionnel de la direction de l'école. Cette dernière occupe une place essentielle en tant que partenaire privilégié pour favoriser le développement global de l'enfant, tout en jouant un rôle crucial dans l'évolution de sa résilience. En collaboration étroite avec les parents, elle offre ainsi un environnement propice à la promotion de la santé mentale et du bien-être psychologique des enfants et des adolescents. En ce sens, la formation de l'équipe-école, la définition d'un mandat clair relatif à l'accompagnement psychosocial des parents, la précision des rôles des professionnels sont des conditions importantes qui vont rendre possible le déploiement des ressources nécessaires relatives au soutien de l'enfant ou de l'enseignant en classe et à l'accompagnement de l'enfant et de sa famille. En outre, nous pouvons dire que cette dimension est influencée par un facteur, souligné à plusieurs reprises par les parents : le stress qui trouve son origine dans la situation du pays, où règnent une crise économique, une instabilité et une insécurité. Cette réalité engendre une anxiété chez les parents, en particulier chez ceux qui

appartiennent à un niveau socio-économique modeste.

En effet, au cours de cette étude, il a été relevé qu'une grande majorité des parents trouve que les rencontres d'accompagnement a contribué à renforcer « leur estime de soi » et leur ont appris « l'importance à se donner du temps pour soi-même ». Ainsi, la présence de l'école auprès des parents a été, dans ce cas, essentielle telle que soulignée par la mission éducative lasallienne qui trouve que l'école est « appelée à concevoir des propositions éducatives qui permettent l'expansion d'une éducation de qualité et que cette école a la responsabilité d'œuvrer auprès des parents dans un contexte d'une fragilité accrue. Ainsi, l'école et la famille ont besoin de collaborer activement pour remplir leur tâche. Cependant, au sein des relations entre partenaires, il pourrait exister des fois une véritable lutte pour le pouvoir, surgissant lorsque chacun se préoccupe uniquement de sa propre situation et de l'objectif à atteindre, ce qui peut les conduire par la suite à empiéter sur les droits de l'autre et à saboter finalement les fondations de leur entente et de leur objectif initial. Il est donc essentiel d'accorder du temps aux deux parties pour développer un lien solide et de tisser des relations entre eux. D'un autre côté, en se basant sur une approche bienveillante et une écoute active, l'école a réussi à améliorer la relation entre les parents et leurs enfants, ainsi qu'avec l'institution scolaire elle-même. Le sentiment d'appartenance à l'école et l'engagement démontré dans toutes les activités mises en place sont les résultats positifs de cette approche d'accompagnement. Selon Lhotellier (2001), réussir une telle approche nécessite une démarche rigoureuse et imaginative, impliquant un ensemble d'opérations définies, repérables, vérifiables et évaluables pour atteindre les objectifs (p.97).

En effet, les résultats de l'étude indiquent que les parents sont désormais conscients de leur rôle parental, et que la guidance parentale est efficace et essentielle pour soutenir la réussite de leurs enfants en difficulté. Cependant, dans un contexte de crise tel que celui du Liban, une question persiste : les parents devront-ils prioriser l'éducation de leurs enfants ou la subvention de leurs besoins vitaux ?

Conclusion

Ainsi, les résultats de cette étude confirment que l'école a réussi à enseigner aux parents des stratégies pour accompagner leurs enfants dans des moments de crises. Ces résultats indiquent clairement que la coéducation est une démarche qui nécessite une méthodologie précise pour être efficace. La famille et l'école sont appelés à collaborer pour le développement de l'enfant tout en respectant des limites. Chaque partie joue un rôle en fonction de ses compétences, en maintenant ses responsabilités propres et en respectant l'identité de l'autre. On peut souligner aussi que cette étude a mis en évidence l'importance du rôle de l'école dans l'accompagnement des parents. Le résultat de cet accompagnement se traduit par l'implication accrue des parents dans la scolarité de leurs enfants. En effet, il a été démontré que les parents s'impliquent davantage lorsqu'ils se sentent compétents, lorsqu'ils considèrent cette implication comme leur devoir, et lorsqu'ils y sont invités par les enseignants. En parlant de l'implication des parents dans l'éducation de leurs enfants, il est important de souligner qu'ils jouent un rôle d'« acteurs actifs » qui sont pleinement engagés dans l'éducation de leurs enfants à tous les niveaux. Une observation essentielle qui découle des résultats de l'étude est que la relation parents-enfants est cruciale. Au cours des séances d'accompagnement, les parents ont fortement mis l'accent sur l'importance de la

communication pour gérer les conflits avec leurs enfants ainsi que leur propre stress. Les parents ont particulièrement montré un grand intérêt pour l'apprentissage de stratégies d'écoute active. Par ailleurs, il est crucial de rappeler l'importance de la relation entre les parents et les enfants pour établir une relation de suivi, d'accompagnement et de développement. Les parents, en tant que « coéducateurs » sont appelés à consacrer davantage de temps pour entretenir une relation de qualité avec leurs enfants. Cela favorisera une éducation plus efficace et épanouissante pour les enfants, avec des parents pleinement engagés dans leur développement. En fait, la relation entre les parents et l'école suscite un sentiment d'engagement mutuel : les parents se sentent investis dans le bien-être de l'école, et vice versa. L'implication des parents dans les activités de l'école est essentielle. Ce sentiment d'engagement naît lorsque chacun se sent soutenu et protégé. Enfin, l'école peut garantir un développement progressif grâce à cette relation, et de l'autre, les parents peuvent aisément se tourner vers l'école en cas de difficultés. Cette confiance mutuelle est un atout précieux qui renforce la coopération entre les parents et l'école. Toutefois, comment éviter à ce que les parents dans leur collaboration avec l'école ne contrôlent pas le territoire scolaire ni critiquent les méthodes d'enseignement ? Comment l'école peut-elle réussir à garder cette juste distance avec les parents sans tomber dans le sur-enseignement, où tout le monde met la main à la pâte de sorte à déstabiliser l'enfant ?

En résumé, cette étude souligne l'importance d'une coéducation bien structurée, où l'école et la famille travaillent main dans la main pour le développement harmonieux de l'enfant, en évitant certains écueils potentiels.

Bibliographie

- ANNOOT E, 2014, « De l'accompagnement à la pédagogie universitaire : quels enjeux pour la formation des enseignants-chercheurs ? » *Recherche et Formation*, 77, p. 17-28.
- BARDOU E., 2015), *Coéducation parents-professionnels. La parentalité au cœur d'un lieu*, PUF.
- CARRÉ P., 2004,. « Bandura : une psychologie pour le XXIe siècle? » *Savoirs*, hors-série 5, p. 9-50.
- CAZA GENERALIZIA, 2015,. *La Règle des Frères des Écoles Chrétiennes*, Rome
- CAZA GENERALIZIA 2020,. *Critère d'identité pour la vitalité des œuvres éducatives lasalliennes*, Rome.
- CAZA GENERALIZIA, 2020, *Déclaration sur la mission éducative lasallienne*. Rome
- CHAUVENET A., & GUILLAUD Y., 2014, *École, famille, cité: Pour une coéducation démocratique*, PUR.
- CONUS X. & OGAY T., 2019, « Quand l'enseignant s'imagine collaborer avec le parent. Étude de cas autour de la confiance », *La revue internationale de l'éducation familiale*, n° 44(2). DOI:10.3917/rief.044.0045
- COROND M., 2012). La coéducation, une forme démocratique d'éducation. <http://co-education37.fr/wp-content/uploads/2017/02/D2012coeducdemocrat.pdf>.
- DE KETELE J-M., 2014, « L'accompagnement des étudiants dans l'enseignement supérieur : une tentative de modélisation », *Recherche & formation*, 77(3), p. 73-85.
- DE KETELE J.-M., 2007, Préface. Dans Vial et Caparros-Mencacci (dirs.), *L'accompagnement*

professionnel ? *Méthodes à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative*, pp. 5-). De Boeck.

DÉLIVRÉ F., 2002, *Le Métier de Coach*. Éditions d'Organisation.
DESLANDES R., 2011, « Les relations école-famille-communauté au cœur des apprentissages et du développement des jeunes », *RIRE-CTREQ*, Récupéré: <http://rire.ctreq.qc.ca/2011/02/les-relations-ecole-famille-communauté-au-cœur-des-apprentissages-et-du-developpement-des-jeunes>.

DUBET F., 2002, *Le déclin de l'institution. L'Épreuve des faits*, Seuil.
DUMOULIN C, THÉRIAULT P., DUVAL J. & TREMBLAY I, 2013, « Rapprocher l'école primaire et les familles par de nouvelles pratiques de communication ». *La Recherche en éducation*, n° 9, p. 4-18.

FEGERT J. & al., 2020, "Potential effects of "social" distancing measures and school lockdown on child and adolescent mental health", *European Child & Adolescent Psychiatry*, vol. 29, p. 739–742.

FEYFANT A., 2015, « Co-éducation : quelle place pour les parents ? » *Dossiers de Veille de l'IFE*, 98, p. 1-24. FOUCAULT M, 2001, *Dits et écrits, 1954-1988. II, 1976-1988*, Gallimard, coll. Quarto.

FRAYSSE L., 2020, *La co-construction de l'action publique : définitions, enjeux, discours et pratiques*, Fondation Maison des Sciences de l'Homme.

GUIGUE M. & TILLARD B., 2010, « Parents et professionnels du Travail éducatif : une relation en tension », *La Revue Internationale de l'éducation familiale*, vol. 27, no. 1.

ISSA S., 2017, *La formation continue des cadres éducatifs au Liban : Une approche par la théorie des représentations sociales*. Thèse dirigée par DE KETELE J-M. publiée par L'Institut Catholique de Paris. ISP, France.

JONNAERT P. & BORGHT C., 2009, *Créer des conditions d'apprentissage: Un cadre de référence socioconstructiviste pour une formation didactique des enseignants*, De Boeck Université.

LHOTELLIER A., 2001, *Tenir conseil : délibérer pour agir*, Seli Arslan.

MARQUIEGUI A. FSC., 2018, « Les apports de Jean-Baptiste De La Salle (1651-1719) : à l'estime de la profession enseignante », *MEL Bulletin* n.52. Rome. Casa Generalizia

MARTIN A., GINNS P. & PAPWORTH B., 2017, "Motivation and engagement: Same or different? Does it matter? », *Learning and Individual Differences* 55, n°50, p. 162.

PAUL M. (2002), *Recommencer à vivre : crise, reprise et rencontre dans la vie professionnelle*, L'Harmattan.

PAUL M., 2012, « L'accompagnement comme posture professionnelle spécifique: L'exemple de l'éducation thérapeutique du patient », *Recherche en soins infirmiers*, 13-20.

PAUL M. (2020), « Coaching et maïeutique socratique », in Fabre, M. & Billouet, P. [dir.], *Figures de la magistrature*, Paris :L'Harmattan.

PONCELET D. , TINNES-VIGNE M. & DIERENDONCK C., 2019, *Motivation des parents à s'engager dans l'accompagnement scolaire de leur enfant au préscolaire : l'influence des croyances émotionnelles*, Open édition, n° 22.

RACHED P. & GHARIB Y., 2020, « L'accompagnement scolaire : effet à double tranchant sur l'identité des adolescents ? » *Carrefours de l'éducation*, 50, p. 107-122.

VENARD G., MOUTON B., ZIMMERMAN G. & VAN PETEGEM S., 2022, « Faire famille en temps de pandémie : difficultés et opportunités », *Cahiers de psychologie clinique*, 2022/1, n° 58, p. 73-90

VYGOTSKY L., 1985, *Pensée et langage*, Éditions sociales.